

Wir haben hier ein Problem.

16





1 Was war denn das jetzt?

▶ 3 15

- a** Sehen Sie das Foto an und hören Sie. Wer sind die Personen? Wo sind sie? Was ist das Problem? Erzählen Sie.

Gäste | Kollegen | Geschwister | ... im Hotel | in einer Firma | ...
Aufzug steckt fest | funktioniert nicht | ...

Mit George Clooney / ...
Den/Die möchte ich gern
kennenlernen. ...

b Mit wem möchten Sie im Aufzug stecken bleiben? Warum?

Ich möchte mit David Beckham im Aufzug stecken bleiben, denn ich möchte ihn kennenlernen.

2 Wie geht die Geschichte jetzt weiter? Was meinen Sie?

- a Was machen die beiden jetzt? Sie warten. Sie rufen Hilfe. _____
- b Wie geht es den Personen? Sie sind genervt. Sie haben Angst. _____



der Aufzug



die Klimaanlage



die Heizung



der Fernseher



das Radio



die Internetverbindung



das Licht



die Seife



das Handtuch



der Bademantel



der Föhn



der Wecker



das Telefon



die Dusche



das Wasser



▶ 316

3

Was ist richtig? Hören Sie das Gespräch weiter und kreuzen Sie an.

- a Die Hotelgäste tun nichts und warten. rufen Hilfe.
- b Der Techniker Nur die Aufzugfirma kann den Aufzug reparieren.
- c Die Aufzugfirma kommt in einer Stunde. in einer halben Stunde.
- d Der Techniker macht nur die Klimaanlage und das Licht
 die Klimaanlage, das Licht und die Musik aus.





AB

4 Was kann ich für Sie tun?

▶ 3 16

a Welche Sätze hören Sie im Gespräch? Hören Sie noch einmal und markieren Sie.

noch einmal?

Entschuldigen Sie, die Heizung funktioniert nicht. Können Sie einen Techniker schicken? | Was kann ich für Sie tun? | Wir haben ein Problem hier: Der Aufzug steckt fest. | Ich kümmere mich sofort darum. | Wir brauchen Ihre Hilfe. Der Fernseher ist kaputt. | Ich komme sofort. | Ich kann das nicht selbst reparieren. Tut mir leid, das kann wohl nur die Aufzugfirma machen. | Kann ich Ihnen helfen? | Entschuldigung, können Sie mir helfen? | Eine Bitte noch: Können Sie die Klimaanlage ausmachen? Es ist sehr kalt hier.

um Hilfe bitten**Hilfe anbieten/ auf Bitten reagieren**

Der Fernseher ist kaputt. Schreiben Sie das Gespräch.**Rezeptionist/in****Gast**

helfen können?

*Kann ich Ihnen helfen?
Ja, ich habe ein Problem. ...*Problem haben
Fernseher kaputtTechniker schicken
sofort darum kümmern

Eine Bitte noch: Es gibt keine Handtücher.

sofort Handtücher bringen



Dank für Hilfe



Gast

Angestellte/r im Hotel

Die Klimaanlage funktioniert nicht.

**Sie schicken einen Techniker.
Wann hat der Techniker Zeit?
Das wissen Sie nicht.**

***Gast:* Entschuldigen Sie, können Sie mir helfen?**

***Angestellte:* Ja, gern. Was kann ich Ihnen helfen?**

***Gast:* Die Klimaanlage funktioniert nicht.**

***Angestellte:* Oh, das tut mir leid. Ich kümmere mich darum.**

***Gast:* Wann reparieren Sie sie?**

***Angestellte:* Das kann ich nicht sagen. Vielleicht in einer Stunde.**

***Gast:* Super, vielen Dank.**

***Angestellte:* Sehr gern.**